

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ВЕРЕСАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»  
САКСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

---

296524, Республика Крым,  
Сакский район  
с. Вересаево, ул. Школьная, д.3.

тел./факс 0 (6563) 9-78-96 ,  
E-mail:[school\\_sakskiy-rayon21@crimeaedu.ru](mailto:school_sakskiy-rayon21@crimeaedu.ru)  
ИНН 9107035683

**Аналитическая справка  
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их  
родителей (законных представителей) и педагогов качеством  
образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Вересаевская средняя школа»,  
по состоянию на 12.01.23 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Всего участие приняли 40 обучающихся 8-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 30 % до 67 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения:**

**Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий** проходило на **общешкольном родительском собрании.**

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий школы.

**Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:**

- организация образовательного процесса на различных уровнях;
- мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;
- о создании условий социализации учащихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности школы,
- получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **112 человек**, что составляет - 35%.

**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

- 1.Отношение родителей и педагогов -93%
- 2.Отношения ребенка и педагога -90%
- 3.Отношение ребенка к школе-99%
- 4.Уровень преподавания -90%
- 5.Отношение ребенка к школе в целом -99%
- 6.Отношения родителей и администрации -94%
- 7.Отношения между школьниками в классе -92%

**К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:**

- 1.Состояние школьных помещений -85%
- 2.Организация школьного быта -90%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

- 1.Материально-техническое обеспечение школы -80%
- 2.Возможность участия в школьных делах -70%

**Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

- 1.Питание в школе -58%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя, в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состоянии школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 73% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к школе в целом и

взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%), это высокая оценка классных коллективов школы.

**Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в школе.** Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что школа, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в школе создана комфортная и безопасная обстановка.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава школы и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в школе они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3. 93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

### **Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.**

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход, только так удастся соответствовать букве закона. Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

**Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 82%.**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается положительное восприятие качеством удовлетворённости образовательным процессом подавляющим большинством родителей

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 726242342903868691666490759959119263676517201150

Владелец Загарина Яна Анатольевна

Действителен с 12.09.2023 по 11.09.2024